

# Helena Mignogna

São Paulo – Brasil

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/helenamignogna/>

Portfólio: <https://mignogna.github.io/helena-portfolio/>

GitHub: <https://github.com/Mignogna>

E-mail: [hmignogna1@hotmail.com](mailto:hmignogna1@hotmail.com)

WhatsApp: +55 11 98236-2156

## Objetivo:

Atuar como Desenvolvedora de Software especializada em Front-end e contribuir na criação de projetos que proporcionam ao usuário experiências digitais excepcionais.

## Resumo Profissional:

Profissional com experiência em ambientes internacionais e multiculturais, tendo trabalhado na área de Housekeeping em navios de cruzeiros.

Possui fortes habilidades interpessoais e capacidade de trabalhar eficazmente em uma equipe diversificada. Hardworking, comprometida com os resultados da empresa e a melhoria contínua de seus conhecimentos e habilidades.

## Formação Acadêmica:

**Pós-graduação em Marketing** – Universidade Paulista/UNIP - São Paulo – 2003.

**Bacharel em Turismo** - Universidade Anhembi Morumbi - São Paulo – 1990-1993.

## Cursos Complementares:

### Tech Skills:

**Algoritmo e Lógica de Programação**-Hashtag Treinamentos - On Line – 2 horas-2024.

**HTML & CSS Impressionador** - Hashtag Treinamentos - On line - 87 horas - 2024.

**Javascript Impressionador** - Hashtag Treinamentos - On line - 145 horas - 2024.

**SQL Impressionador** – Hashtag Treinamentos – On line – 90 horas – 2024.

**Desenvolvimento Web/Full Stack** – Hashtag Treinamentos – On line–190 horas–2024.

**Inteligência Artificial** - Hashtag Treinamentos - On line - 40 horas - 2024.

**Computação em Nuvem** - Santander | Open Academy - On line - 8 horas - 2024.

**Digital Transformation** - Santander | Open Academy - On line - 4 horas - 2024.

**E-commerce e Gestão Comercial** - Santander | Open Academy - 8 horas - 2024.

**Internet de las Cosas** - Santander | Open Academy – 8 horas – 2024.

**Segredos do PC** - Hashtag Treinamentos - On line - 6 horas - 2023.

### Soft Skills:

**Perfis Comportamentais** - Hashtag Treinamentos – On line – 2 horas – 2024.

**Feedback** – Hashtag Treinamentos - On line - 2 horas - 2024.

**Liderança** - Hashtag Treinamentos - On line - 2 horas - 2024.

**Técnicas de Aprendizagem e Produtividade** - Hashtag Treinamentos - On line – 2 horas - 2023.

**Comunicação Eficaz** - Hashtag Treinamentos - On line - 2 horas - 2023.

**Gestão de Tempo** - Hashtag Treinamentos - On line - 2 horas - 2023.

**Escrita Eficaz e Persuasiva** - Santander | Open Academy – On line - 4 horas – 2024.

**Mindfulness e equilíbrio entre vida pessoal e profissional** – Santander | Open Academy - On line – 4 horas – 2024.

**Pensamento Crítico & Resolução de Problemas** – Santander | Open Academy – On line - 8 horas – 2024.

**Pensamento estratégico e mentalidade estratégica** - Santander | Open Academy – On line – 8 horas – 2024.

## Idiomas:

**Inglês** - Avançado: conversação, escrita e leitura.

**Espanhol** - Avançado: conversação e leitura / Intermediário: escrita.

**Italiano** - Avançado: conversação e leitura / Intermediário: escrita.

## Experiência Profissional:

**Royal Caribbean International** - Uma das maiores e mais conhecidas empresas de cruzeiros do mundo. Possui em sua frota navios grandiosos e inovadores, que oferecem uma variedade de entretenimentos.

**Cargo:** Stateroom Attendant

**Período:** dezembro/2012 - maio/2014, março/2019 - agosto/2022.

- Oferecer aos passageiros, juntos com a equipe de tripulantes, experiências de cruzeiros memoráveis atendendo-os com cordialidade e empatia.
- Gerenciamento dos serviços de acomodação, antecipando as necessidades dos passageiros. Gestão de tempo, organização e atenção aos detalhes.
- Comprometida em seguir os procedimentos de segurança e manutenção do ambiente de trabalho, minimizando perdas e danos.

**CVC Agência e Operadora de Turismo** – Uma das empresas mais conhecidas no Brasil no ramo em que atua devido ao seu grande número de franquias e clientes satisfeitos.

**Cargo:** Agente de viagens

**Período:** outubro/2017 - dezembro/2018.

- Atendimento e consultoria ao cliente explicando os pacotes e destinos turísticos, ajudando-os a escolher os melhores destinos para suas férias de acordo com suas expectativas, tendo como resultado a construção de relacionamentos duradouros.
- Atuação como mediadora em situações de conflitos e negociação de vendas, encontrando soluções satisfatórias para clientes e parceiros.

**HStern Joalheria**- Está entre as cinco melhores e mais luxuosas joalherias do mundo.

**Cargo:** Vendedora

**Período:** outubro/2014 - dezembro/2015.

- Atendimento ao cliente, apresentando as várias coleções de joias.
- Esclarecimentos sobre a limpeza e conservação das peças.
- Foco na satisfação do cliente e em atingir as metas de vendas da empresa.
- Habilidade de negociação de vendas.